

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – De partijen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden worden toegepast op alle overeenkomsten die gesloten worden tussen

-Anderzijds de eigenaar van het huisdier waarvoor beroep wordt gedaan op. Hierna genoemd 'de klant'

- Enerzijds het dienstverlenende bedrijf Aniwayz, vertegenwoordigd door; van den Boogaert Mike , hierna genoemd Aniwayz

Artikel 2 –Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen AniWayz en de klant, dit onder voorbehoud van andersluidende bepalingen voortvloeiend uit bijzondere overeenkomsten.

2.2 Eventuele (tijdelijke) afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze door AniWayz en de klant schriftelijk zijn aanvaard en uitsluitend voor de overeenkomst zij zijn aanvaard.

2.3 AniWayz heeft het recht om te allen tijde de tarieven te wijzigen of aan te passen. AniWayz heeft het recht om de algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen. De wijziging geldt onmiddellijk en vernietigt alle andere voorafgaande overeenkomsten.

2.4 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tot gevolg.

2.5 Op verzoek van De klant moet AniWayz een exemplaar van de algemene voorwaarden overhandigen aan De klant.

Artikel 3- Rechten en plichten van de klant

3.1 De klant moet het aanvraagformulier zo volledig en waarheidsgetrouw invullen.

3.2 Naargelang de verklaringen van de klant en de expertise van AniWayz zal het huisdier vervoerd worden op de wijze nodig voor een veilig en comfortabel vervoer voor het dier.

3.3 Indien de klant foutieve informatie verstrekt is de klant verantwoordelijk voor de daaruit voortkomende schade, de klant zijn huisdier dient opgenomen te zijn in de familiale verzekering.

3.5 De klant zijn huisdier dient in orde te zijn met de wettelijk verplichte medische inentingen inclusief de sterk aanbevolen preventieve maatregelen bij exoten. het huisdier moet regelmatig behandeld worden tegen teken, vlooien en andere overdraagbare parasieten.

3.6 De klant zorgt ervoor dat de afgesproken diensten door AniWayz kunnen uitgevoerd worden zoals voorzien in het aanvraagformulier.

De klant zorgt ervoor dat het huisdier op de juiste tijd op de afgesproken plaats is , dit op een zodanige manier dat de dienst kan verleend worden. Indien niet aan deze condities wordt voldaan zal de dienst toch worden aangerekend.

3.7 Bij verandering van gezondheid of gedrag van het huisdier brengt de klant AniWayz zo snel mogelijk op de hoogte.

3.8 De opzegtijd voor de te verlenen dienst is minimum 24u indien de voorgaande voorwaarden niet wordt voldaan zal de dienst aangerekend worden. Bij spoedaanvraag is enkel opzeggen mogelijk mits we nog niet aangekomen zijn. Wanneer we aangekomen zijn en de dienst wordt geannuleerd dan wordt er steeds een enkele rit + extra spoedtarificatie aangereken tenzij bij overlijden van het huisdier.

3.9 AniWayz zal het huisdier zo netjes en gezond mogelijk thuis (terug) brengen, de eigenaar voorziet eventuele nodige opvang middelen indien deze nodig zijn.

Voor eventuele schade aan de woning door een gewond/ziek huisdier kan AniWayz niet aansprakelijk worden gesteld.

3.10 Als de klant er achter vraagt in de overeenkomst zal AniWayz het huisdier vers water en eten geven, het is de verantwoordelijkheid van de klant om dit te voorzien. Steeds in overleg met de dierearts indien dit het geval is.

3.11 De klant machtigt AniWayz in geval van absolute urgentie en indien de klant niet bereikbaar is om de nodige dringende medische daden te stellen. Dit houdt in dierenartsbezoek, verzorging of toedienen van EHBO.

3.12 De klant machtigt AniWayz in geval van absolute urgentie en indien de klant niet bereikbaar is om in geval van sterfte van het huisdier deze te brengen naar de gekende dierenarts of indien niet gekend de door ons gekozen dierenarts.

Artikel 4 – Rechten en plichten van AniWayz

4.1 Uw huisdier wordt met de grootst mogelijke zorg behandeld door AniWayz.

4.2 De tijdsduur van een vervoer door AniWayz is afhankelijk van de vraag van de klant.

4.3 De diensten verleent door AniWayz worden bepaald door het aanvraagformulier.

4.4 In geval van niet verlenen van de dienst door AniWayz (door ziekte, hevige weersomstandigheden of overmacht) zal de dienst niet in rekening worden gebracht. AniWayz behoudt zich te allen tijde dit recht.

4.5 Indien AniWayz afwijkingen bij het huisdier opmerkt in verband met gedrag of gezondheid wordt de klant op de hoogte gebracht.

4.6 Voor ziekte, infectie, aandoening of letsel vastgesteld tijdens de dienst verleend door AniWayz kan deze laatste niet aansprakelijk worden gesteld.

4.7 AniWayz is verantwoordelijk voor het onderhoud, het reinigen en de desinfectie van het voertuig gebruikt voor het vervoer.

4.8 Waar de wet het toelaat en naar eigen inzicht mag AniWayz het huisdier laten stappen, tenzij de klant dit uitdrukkelijk niet wenst.

4.9 Indien tijdens de dienst verleend door AniWayz het huisdier zou weggelopen, dan zal AniWayz alles in zijn werk stellen om het huisdier te vinden, zonder hiervoor verantwoordelijk te worden gesteld.

4.10 In geval AniWayz een sleutel heeft verkregen van de klant zal deze, niet gedupliceerd worden, niet voorzien worden van adresgegevens, goed in bewaring te houden en enkel en alleen gebruiken om de dienst te verlenen voorzien in het aanvraagformulier. Bij verlies of diefstal van de sleutel zal de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht worden zonder dat AniWayz aansprakelijk kan gesteld worden.

4.11 AniWayz behoudt zich het recht om te allen tijde het huisdier te weigeren of de dienst uit te voeren, dit zonder dit te moeten motiveren.

4.12 AniWayz behoudt zich het recht om te allen tijde de dienst op te zeggen.

4.13 AniWayz waarschuwt de klant minimum 48u vooraf bij het niet verlenen van een dienst.

Artikel 5 – Tarieven en betalingen

5.1 Alle weergegeven prijzen zijn inclusief BTW.

5.2 De betaling van de diensten van AniWayz gebeurt voor de aanvang van de te verlenen diensten door middel van storting, bankcontact app of contante betaling.

5.3 Onverwachte kosten aangegaan door AniWayz voor rekening van de klant moeten binnen de 8 dagen voldaan te worden.

5.4 Indien de betaling niet voldaan is, kan AniWayz de dienst weigeren.

5.5 Indien de klant een abonnements of meerdere ritten betaald heeft en deze de dienst wenst te stoppen of annuleren kan AniWayz beslissen om deze gedeeltelijk of niet terug te betalen.

5.6 De kilometervergoeding wordt berekend met de snelste route van google maps.

Artikel 6 – aansprakelijkheid

6.1 AniWayz heeft een beroepsaansprakelijke verzekering voor het geval het huisdier(en) van de opdrachtgever schade zou/zouden aanrichten aan derden terwijl hij onder toezicht staat van AniWayz.

6.2 AniWayz is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door AniWayz, aan het huisdier(en).

6.3 AniWayz is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij AniWayz aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

6.4 Eventuele gemaakte kosten als gevolg van, bij AniWayz opgelopen ziektes, verwondingen, aandoeningen of het overlijden van het huisdier, zijn volledig voor de rekening van de opdrachtgever.

6.5 Indien de aansprakelijkheid van AniWayz voor schade van de opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.

6.6 AniWayz kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de woning of de inboedel van de opdrachtgever ten gevolge van een teruggebrachte zieke of gewond huisdier.

6.7 AniWayz is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.